



Fondation
Hôpital
Général
Juif

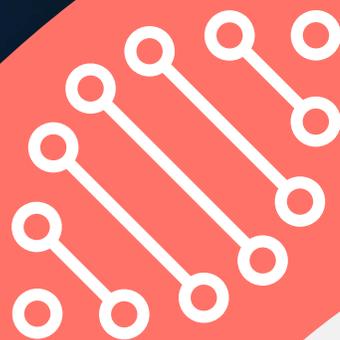
LES LENDEMAINS
PRENNENT VIE
ICI.

TRANSFORMATION DE LA SANTÉ NUMÉRIQUE : CRÉER L'HÔPITAL DU FUTUR

Automne 2024

Vos dons généreux nous
permettent de créer
l'hôpital du futur.

Merci.



DES INITIATIVES EN SANTÉ NUMÉRIQUE QUI TRANSFORMENT LES SOINS DE SANTÉ

La hausse des taux de maladies chroniques, le vieillissement de la population et la pénurie de personnel soignant ont mis à rude épreuve le système de santé québécois. Cette situation étant appelée à perdurer dans un avenir prévisible, il nous faut doter notre équipe de soins de santé des outils adéquats pour qu'elle continue à dispenser des soins optimaux aux patients.

À l'Hôpital général juif (HGJ), notre transformation numérique a commencé en 2020. Nous sommes fiers d'être des précurseurs dans ce domaine et, grâce à nos donateurs, nous avons réussi, en peu de temps, à lancer – et même, à conceptualiser et piloter – de nombreuses initiatives en santé numérique innovantes nous permettant de nous démarquer et de donner plus rapidement des soins aux patients.

Nous sommes fiers de voir l'HGJ établir de nouvelles normes en soins de santé non seulement à Montréal, mais aussi partout au Québec, au pays et à l'échelle internationale. C'est grâce à l'appui de ses donateurs que l'HGJ peut repousser les frontières de la médecine et expérimenter des moyens novateurs de prodiguer des soins hospitaliers aux patients d'aujourd'hui et de demain.

Merci pour votre fidèle et généreux soutien.



SOINS VIRTUELS : Hôpital@domicile

Lancé en 2020, le programme de Soins virtuels est le premier du genre au Québec. Il permet aux patients admissibles de terminer leur séjour à l'hôpital dans le confort de leur foyer tout en étant surveillés en permanence (24 h sur 24, 7 jours sur 7) à distance par les services infirmiers.

Aujourd'hui, l'HGJ offre une large gamme de services de soins de santé virtuels, notamment aux patients qui se remettent d'une insuffisance cardiaque, d'une maladie pulmonaire obstructive chronique, d'une pneumonie, d'une infection des voies urinaires, d'une cellulite et de certains types d'interventions chirurgicales.

Depuis son lancement, notre offre en soins virtuels s'est élargie pour inclure 80 projets touchant plus de 40 problèmes de santé afin de répondre à la grande diversité des besoins des patients.

Les avantages des soins virtuels

- ✓ Modèle de soins flexible pouvant être adapté aux besoins de chaque patient admissible.
- ✓ Une équipe de soins de santé virtuels est disponible en permanence (24 h sur 24, 7 jours sur 7) par vidéoconférence, fixe plusieurs rendez-vous de vérification quotidiens et peut effectuer des visites à domicile au besoin.
- ✓ Approche efficace des soins de santé, offrant plus de flexibilité aux patients admissibles.

La réussite du programme de Soins virtuels a fait de l'HGJ un chef de file en santé numérique. Nos experts guident d'autres établissements de soins de santé et les décideurs du Québec dans le déploiement de notre modèle de soins virtuels à l'échelle de la province.

Lorsque nous cernons un besoin dans notre réseau de soins de santé, nous travaillons en équipe pour trouver des solutions novatrices qui profitent à nos patients.

- Dr Lawrence Rudski, directeur médical des Soins virtuels

Votre impact
remarquable



Vous appuyez des soins virtuels révolutionnaires et centrés sur le patient qui sont en train de transformer la prestation des soins de santé partout au Québec.

Grâce au programme de Soins virtuels financé en partie par les donateurs, l'HGJ a **économisé plus de 6 500 « journées à l'hôpital »**. Depuis février 2022, le programme Hôpital@domicile a fourni des soins à **plus de 1 200 patients**. De plus, grâce aux nombreux autres programmes de soins virtuels en cours, le nombre de personnes recevant des soins de haute qualité dans le confort de leur maison est en hausse constante.

Voici ce que les patients disent du programme Hôpital@domicile :

100 %
des patients
participants et
93 %
des aidants
recommanderaient
le programme de
soins virtuels.

100 %
des patients ayant
reçu des soins à
l'hôpital et des soins
virtuels ont déclaré
préférer les soins
virtuels.

98 %
des patients ayant
reçu des soins à
l'hôpital et des
soins virtuels ont
déclaré préférer
les soins virtuels.

81 %
des participants
ont déclaré que la
technologie des
soins virtuels
offerte est facile
à utiliser.

Développer les soins virtuels et les rendre plus accessibles

Les services de soins virtuels se sont développés dans plusieurs nouvelles directions pour répondre aux besoins des patients ayant des problèmes de santé particuliers. En fournissant des soins à l'aide d'outils virtuels, on permet à plus de patients d'accéder à des services médicaux et d'optimiser ainsi leur santé et leur bien-être.

Voici les nouveaux programmes de Soins virtuels :

- **Téléreadaptation pulmonaire** pour les patients atteints de maladie pulmonaire obstructive chronique, avec pour résultat une **amélioration de la qualité de vie et un accès plus facile aux soins pour 956 patients.**
- **Télétriage en soins primaires** assurant une évaluation virtuelle par les membres de l'équipe du service d'urgence de l'HGJ des patients auxquels un professionnel de la santé a conseillé de se rendre à l'urgence. **61 % des patients ont ainsi évité une visite à l'urgence.**
- **Coévaluation virtuelle par des ambulanciers**, en collaboration avec une infirmière en soins virtuels, des patients d'une résidence pour personnes âgées pouvant avoir besoin de soins d'urgence immédiats. **71 % des patients ont ainsi évité une visite à l'urgence et ont été réorientés vers des soins plus appropriés.**
- **Équipe « Grippe SWAT »**, qui intervient rapidement auprès des personnes âgées ayant des symptômes pseudo-grippaux pour prévenir les visites inutiles à l'urgence pendant la saison de la grippe. **Plus de 200 patients ont ainsi reçu des soins optimaux dans le confort de leur maison.**
- **Programme HoloLens** : service de télémédecine utilisant la technologie de réalité augmentée HoloLens de Microsoft pour fournir des soins médicaux sûrs et très accessibles aux patients qui y consentent dans une résidence pour personnes âgées semi-autonomes. **100 % des patients ont pu continuer à vivre à la résidence, et la capacité de consultation de l'infirmière experte a augmenté de 16 %.**



De plus – après avoir remporté le Prix Value-Based Healthcare 2024 décerné par la plateforme Value-Based Health Care Center Europe, l'initiative Hôpital@domicile a gagné en reconnaissance internationale en tant que pratique exemplaire en matière de soins aux patients.

À venir

L'équipe des Soins virtuels met tout en œuvre pour améliorer en continu les programmes de soins virtuels existants pour garantir la prestation de soins de qualité.

L'équipe de l'HGJ continue de repérer les lacunes dans la prestation des soins tout en collaborant avec le Centre de commandement pour élaborer de nouveaux soins de santé virtuels qui répondront aux besoins de nos patients.

Merci de prendre part à cette initiative révolutionnaire.

LE CENTRE DE COMMANDEMENT C4

Depuis 2020, ce centre névralgique numérique primé, appelé centre de commandement ou C4 pour décrire ses valeurs fondamentales, c'est-à-dire la collaboration, la créativité, la communication et la continuité des soins, est un élément clé de la coordination des activités quotidiennes à l'HGJ et dans ses 33 établissements de soins de santé affiliés.

Grâce à ses multiples écrans affichant des données en temps réel, le Centre de commandement surveille le flux des patients et d'autres activités clés en vue d'adapter et d'optimiser les soins et la circulation des patients en fonction des circonstances.

La perspective d'ensemble de notre réseau de soins de santé que donne le Centre de commandement C4 permet, en fin de compte, l'amélioration des soins aux personnes que nous servons.

- Erin Cook, Directrice de la Qualité, Transformation, Évaluation, Valorisation, Éthique clinique et organisationnelle et des Soins virtuels, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Les avantages du Centre de commandement

- ✓ Réduit le temps d'attente des patients et améliore l'accès aux soins en temps utile.
- ✓ Suit les activités hospitalières interconnectées et met à jour les données en temps réel toutes les deux minutes pour assurer un niveau élevé de coordination à l'échelle de l'hôpital et de notre réseau de soins de santé.
- ✓ Accroît la capacité du réseau grâce à une gestion efficace de la logistique et des ressources en soins de santé.
- ✓ Contribue à l'élaboration de stratégies fondées sur les données en vue d'optimiser la prestation de soins et de l'adapter aux circonstances.

Votre impact remarquable



Votre soutien du Centre de commandement est en voie de transformer les soins de santé à l'HGJ. Merci!

Grâce à vos dons généreux, le Centre de commandement a déménagé et s'est agrandi en septembre 2023. Le nouvel espace comprend deux salles communicantes dans un emplacement central de l'hôpital, devenant ainsi plus accessible pour le personnel, les équipes médicales et la direction de l'hôpital lorsque ces intervenants doivent consulter des données et élaborer des stratégies.

L'expansion du Centre de commandement a permis un accroissement significatif de nos capacités de surveillance, rendant ainsi la communication plus fluide au sein de l'HGJ et du réseau des soins de santé et assurant un fonctionnement optimal des opérations.



Bureaux satellites du Centre de commandement

En octobre 2023, six bureaux satellites du Centre de commandement ont été ouverts en différents lieux du réseau de soins de santé de l'HGJ avec pour mission de fournir un soutien fondé sur les données à différentes équipes cliniques. Chaque centre de commandement satellite peut être relié à un noyau central et fonctionne selon les mêmes principes collaboratifs.

Six secteurs profitent actuellement du soutien des bureaux satellites :

Soins virtuels



Médecine/chirurgie cardiovasculaire



Soins intensifs



Santé mentale



Urgences



Salle d'opération

À venir

Notre Centre de commandement continuera à surveiller les opérations quotidiennes à l'échelle de l'HGJ et de notre réseau de soins de santé, ce qui nous permettra de moduler de façon précise le flux des ressources et des activités et d'assurer une prestation de soins aux patients d'une qualité optimale.

En collaboration avec le programme de Soins virtuels, le Centre de commandement jouera pleinement son rôle dans l'élaboration et la prestation de nouveaux services de soins virtuels en fonction des besoins qui seront identifiés.

En soutenant le Centre de commandement, les donateurs garantissent la prestation de soins exceptionnels à l'HGJ. Merci de changer le cours des choses!



**Votre impact
remarquable**

Le Dossier de santé connecté rend les soins de santé plus sûrs et plus efficaces pour nos patients grâce à votre appui.

Le premier module du DSC, la Chronologie du patient, a été lancé en octobre 2023 et est disponible en lecture seule. Il permet aux équipes médicales d'accéder rapidement aux antécédents médicaux d'un patient au cours des 5 dernières années. Pendant l'année ayant suivi le lancement, plus de 2 200 membres du personnel ont utilisé la plateforme et se sont connectés au système plus de 44 000 fois.

La Chronologie du patient a permis de combler plusieurs lacunes en matière d'information entre l'HGJ et ses établissements de santé affiliés et les patients se voient ainsi déchargés du fardeau de devoir se rappeler les détails de leurs antécédents médicaux. La Chronologie du patient optimise considérablement le temps nécessaire à la réalisation d'une séquence de quatre tâches administratives, qui passe de 6 minutes à seulement 45 secondes, ce qui rend le processus 8 fois plus rapide.

À venir

D'autres modules du DSC devraient être lancés graduellement entre 2025 et 2027. Des groupes de travail permettront d'assurer la préparation opérationnelle et le succès de la mise en œuvre du DSC dans les secteurs cliniques désignés. Le travail d'amélioration de l'interface de la plateforme numérique se poursuit pour assurer le développement d'une présentation visuelle intuitive et conviviale qui répondra aux besoins des professionnels de la santé et des patients.

Merci de contribuer à la mise en place du DSC. Votre rôle est capital!

LE PROJET DE DOSSIER DE SANTÉ CONNECTÉ

Le Dossier de santé connecté (DSC) est un projet ambitieux et complexe, centré sur le patient et échelonné sur plusieurs années qui permettra de regrouper tous les points de données dans un seul dossier médical centralisé auquel pourront facilement accéder les patients et le personnel soignant de l'HGJ et de notre réseau de soins de santé. Cette plateforme unique compilera les données médicales de 11 systèmes sources différents et simplifiera ainsi l'accès aux renseignements médicaux importants.

Nous exprimons notre profonde gratitude aux donateurs. C'est leur générosité qui a rendu possible le projet du Dossier de santé connecté.

- **D^r Justin Cross**, directeur de la Santé numérique, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Les avantages du Dossier de santé connecté

- ✓ Les patients accéderont plus facilement à leur dossier de santé et pourront ainsi participer activement à leurs soins.
- ✓ Le personnel soignant aura un accès immédiat à toutes les données liées à la santé sur une seule et même plateforme numérique.
- ✓ Améliore le flux de travail de l'hôpital et facilite les soins partout à l'HGJ et dans son réseau de soins de santé.
- ✓ Crée un modèle de dossier médical viable pouvant être adopté au Québec et ailleurs.



Grâce à l'appui des donateurs, OROT peut continuer à réinventer le futur des soins de santé et à maximiser le potentiel technologique de l'HGJ pour améliorer la vie des patients.

Dans le cadre des initiatives en santé numérique de l'HGJ, l'incubateur de santé connectée OROT facilite la collaboration entre les partenaires publics et privés pour offrir des solutions technologiques novatrices au réseau de soins de santé de l'HGJ. La mission d'OROT est d'optimiser de façon collaborative les services de santé et les services sociaux centrés sur le patient au profit de différentes populations.

Voici quelques projets collaboratifs d'OROT :

- Participer à des initiatives pancanadiennes visant à concevoir des outils numériques qui améliorent la vie quotidienne et le bien-être des adultes âgés.
- Faciliter un projet pilote entre le Centre Lethbridge-Layton-Mackay et une application de communication en matière de soins de santé pour permettre aux parents de communiquer directement avec les thérapeutes et d'avoir un aperçu du parcours thérapeutique de leur enfant.
- Implanter au Centre du cancer Segal de l'HGJ un nouveau logiciel qui optimise la programmation de la chimiothérapie et de l'immunothérapie, garantissant ainsi des soins efficaces et centrés sur le patient.

MERCI POUR VOTRE ENGAGEMENT EN FAVEUR DES INITIATIVES EN SANTÉ NUMÉRIQUE DE L'HGJ.

Les avancées technologiques prennent vie ici.



Fondation
Hôpital
Général
Juif

**LES LENDEMAINS
PRENNENT VIE
ICI.**

Fondation de l'Hôpital général juif
3755, chemin de la Côte-Sainte-Catherine,
bureau A-107
Montréal (Québec) H3T 1E2

fondationHGJ.org     



HÔPITAL D'ENSEIGNEMENT
DE L'UNIVERSITÉ MCGILL | A MCGILL UNIVERSITY
TEACHING HOSPITAL