

# INITIATIVES DE SANTÉ NUMÉRIQUE



Fondation  
Hôpital  
Général  
Juif

RAPPORT D'IMPACT – OCTOBRE 2023

Vos dons généreux nous aident à réinventer les soins de santé au moyen d'innovations numériques.

Grâce à votre soutien indispensable, l'Hôpital général juif (HGJ) transforme la prestation des soins de santé et des services sociaux en s'appuyant sur les technologies numériques en vue de mettre en place un système de santé plus solide et plus efficace que jamais. Nous ne vous remercierons jamais assez d'avoir contribué à concrétiser notre vision.



« La santé numérique et l'intelligence artificielle deviennent rapidement indissociables de la prestation de soins de santé et de services sociaux conformes aux meilleures pratiques. »

– Dr Lawrence Rosenberg  
Président et chef de la direction, CIUSSS du  
Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

## À PROPOS DES INITIATIVES DE SANTÉ NUMÉRIQUE

Dans un contexte marqué par une augmentation du taux de maladies chroniques, une population vieillissante et une pénurie de professionnels de la santé, il est absolument nécessaire de pouvoir compter sur un système de santé flexible capable de s'adapter à divers besoins et à une multitude de situations. En effet, pour être en mesure de fournir les bons soins au bon moment et au bon endroit, qu'il s'agisse d'un problème médical grave, de services de prévention ou de la gestion de la santé à long terme, il faut disposer des bons outils.

Par conséquent, l'HGJ entreprend actuellement des changements importants dont notre système de santé a besoin. Nos initiatives de santé numérique comprennent des technologies de pointe qui, en plus d'optimiser le confort et la commodité des soins offerts aux patients, améliorent la logistique hospitalière au quotidien et réduisent la charge de travail administratif qui incombe aux professionnels de la santé.

Le concept Vos soins partout, l'une des pierres angulaires des initiatives de santé numérique, est la force motrice de la création d'outils qui permettent aux professionnels de la santé d'aider leurs patients et de mettre leurs compétences à profit, notamment en exerçant avec une approche humaine empreinte de compassion.



## LA SANTÉ NUMÉRIQUE EN BREF

Les initiatives de santé numérique s'articulent autour de trois principales mesures, qui contribuent à bâtir un modèle de soins de santé durable.

**Programme de soins virtuels** – Les patients admissibles ont la possibilité de poursuivre leur convalescence dans le confort de leur foyer, sous la surveillance continue de leur équipe de soins grâce aux appareils numériques qui leur ont été fournis.

### Avantages

- Modèle de soins qui peut être adapté aux besoins de chaque patient
- Possibilité pour les patients d'être entourés de leurs proches dans un environnement familial
- Équipe soignante disponible en tout temps et accès à une équipe médicale par l'entremise de visioconférences plusieurs fois par jour
- Approche hautement efficace de prestation de soins de santé



**Centre de commandement** – ce centre névralgique numérique primé, aussi surnommé C4, est doté de nombreux écrans qui affichent des données en temps réel concernant l'état des patients, le taux d'effectifs et les activités opérationnelles quotidiennes de l'HGJ, ainsi que des 33 établissements affiliés du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.



#### Avantages

- Réduction du temps d'attente et accès rapide aux soins
- Amélioration de la coordination dans l'ensemble du réseau de santé grâce à des données en temps réel
- Augmentation de la capacité du réseau grâce à une gestion efficace de la logistique et des ressources
- Contribution à l'élaboration de stratégies fondées sur les données en vue d'optimiser la prestation de soins et de l'adapter aux circonstances

**Dossier de santé connecté** – ce système unifié compilera les renseignements sur l'état de santé des patients dans un même dossier médical centralisé qui sera mis à la disposition du personnel soignant de l'HGJ et de l'ensemble de son réseau.

#### Avantages

- Accès rapide à des renseignements exhaustifs à jour sur l'état de santé des patients pour offrir des soins efficaces et personnalisés
- Possibilité pour les fournisseurs de soins de santé de partager avec d'autres membres du réseau des renseignements importants au sujet des patients afin de créer un plan de traitement cohérent
- Réduction de la charge de travail administratif pour les professionnels de la santé
- Résolution des problèmes de communication et de transfert de l'information entre les différents établissements et services
- Capacité des patients à participer activement à leurs soins (une contribution essentielle pour une gestion efficace de la santé) grâce à un accès facile à leurs renseignements médicaux



## La portée étendue des dons

Grâce à vos dons, les initiatives de santé numérique de l'HGJ ont imposé de nouvelles normes pour la prestation de soins de santé dans toute la province. Plusieurs autres réseaux de santé au Québec suivent maintenant les traces de l'HGJ. Les résultats exceptionnels obtenus en ce qui concerne les patients, les professionnels de la santé et le système dans son ensemble ont démontré que l'approche numérique est la clé pour offrir des soins et des services sociaux de haute qualité.

Une fois ce système mis en place, nous bénéficierons de ses effets positifs au cours des années à venir. Merci.

**« C'est une initiative qui devra être développée partout au Québec. Selon moi, cette expérimentation fait de vous des pionniers. »**

- **Sonia Bélanger**, ministre déléguée à la Santé et aux Aînés du Québec



# LES IMPACTS EN DÉTAIL

VOS DONS  
TRANSFORMENT  
LES SOINS DE  
SANTÉ À L'HGJ



## LE PROGRAMME DE SOINS VIRTUELS

Depuis février 2022, **plus de 700 patients** ont bénéficié de soins virtuels par l'entremise du programme Hôpital@domicile. De plus, grâce aux diverses initiatives de soins virtuels en cours, le nombre de personnes qui bénéficient de soins de haute qualité dans le confort de leur foyer continue d'augmenter.

Le programme offre actuellement une vaste gamme de services virtuels, notamment aux patients en rémission à la suite d'une insuffisance cardiaque, d'une bronchopneumopathie chronique obstructive, d'une pneumonie, d'une infection urinaire, d'une cellulite ou de certains types de chirurgies. D'ailleurs, il a permis à l'HGJ de **libérer plus de 3 000 jours de présence à l'hôpital jusqu'à présent**, et tous les participants d'Hôpital@domicile ont préféré l'expérience de l'unité virtuelle à celle de leur séjour à l'hôpital. En effet, 90 % des patients ont le sentiment que le fait d'être à la maison a grandement contribué à leur guérison.

Cette approche hautement efficace de la prestation de soins garantit une communication facile entre les équipes soignantes et médicales et les proches aidants, notamment au moyen de la technologie numérique et, au besoin, d'une consultation à domicile. Pour un maximum de commodité, l'équipe

fournit les médicaments au patient et les fait livrer directement à son domicile. Elle organise également les transports des patients pour effectuer des examens ou recevoir des traitements à l'hôpital. En cas d'urgence, le patient peut retourner à l'hôpital pour obtenir des soins adéquats.

À ce jour, l'équipe d'Hôpital@domicile a **mené plus de 51 000 consultations** aux différentes étapes du cycle de soins – un exploit incroyable qui n'aurait pas pu être réalisé sans vos dons.

Les patients ne sont pas les seuls à reconnaître la valeur des soins qu'ils reçoivent. En 2022, le projet Hôpital@domicile a reçu le prestigieux prix Hippocrate pour l'excellence des soins prodigués aux patients par une équipe de professionnels interdisciplinaires. Il a également reçu le prix Reconnaissance de la prestation de soins de santé axés sur la valeur de 2023, décerné par le Collège canadien des leaders en santé. Le ministère de la Santé a adopté un plan visant à déployer d'autres programmes de soins virtuels semblables à l'échelle de la province.

Voilà un exemple d'impact remarquable. Merci.



« Le soutien des donateurs a été crucial pour nous permettre de lancer rapidement Hôpital@domicile. »

- **Erin Cook**, directrice de la Qualité, Transformation, Évaluation, Valorisation, Éthique et Soins virtuels

## PORTRAIT DE VOTRE IMPACT

Après avoir passé plus d'une semaine dans le coma à l'HGJ, John Truss a eu la possibilité de se rétablir à la maison, aux côtés de sa femme et de ses deux jeunes enfants, grâce au programme Hôpital@domicile. John a reçu un téléphone cellulaire, une tablette, un brassard de tensiomètre et de l'oxygène pour que son équipe soignante puisse suivre son état en tout temps, ce qui lui a permis de poursuivre sa convalescence dans l'unité virtuelle.

« Même si les membres du personnel [à l'hôpital] étaient bienveillants, et même si je savais qu'ils feraient le maximum pour m'aider, rien n'est comparable au confort de son foyer. »

- **John Truss**, patient du programme Hôpital@domicile

Pour en savoir plus au sujet de [l'expérience de soins virtuels de John](#) :



## La suite

- Plusieurs initiatives virtuelles sont en cours, dont un programme de traitement de la santé mentale à domicile.
- L'HGJ mène un projet pilote avec l'appareil HoloLens 2 et utilise des outils virtuels pour favoriser l'autonomie des personnes âgées, ainsi qu'à des fins de formation et d'éducation concernant les services de soins infirmiers et de cardiologie.
- En vue de développer davantage la prestation efficace de soins virtuels axés sur les patients, l'HGJ examine les façons d'utiliser les technologies les plus modernes (le métavers et le Web 3.0) pour améliorer les services de santé.

Grâce à votre soutien et à votre générosité, Hôpital@domicile continue d'évoluer pour offrir aux patients des soins aussi sécuritaires et efficaces que possible qui placent le confort et le bien-être au premier plan.

## LE CENTRE DE COMMANDEMENT (C4)

Le Centre de commandement est aussi appelé C4, un surnom qui renvoie aux valeurs fondamentales du Centre : la continuité des soins, la communication, la créativité et la collaboration. Il est rapidement devenu un élément crucial à la prestation efficace de soins à l'HGJ et dans ses établissements affiliés.

À l'aide de technologies numériques avancées, le Centre a coordonné de façon impressionnante le travail des différents membres du réseau afin de prévenir et de minimiser les problèmes logistiques, et pour optimiser l'organisation des ressources. Des données en temps réel assurent le suivi des activités interconnectées des hôpitaux et aident à gérer le flux de patients, la disponibilité des lits et le taux d'effectifs.

Le C4 assure la liaison entre les hôpitaux, renforçant ainsi la collaboration entre leurs dirigeants, les équipes cliniques et les médecins, étant donné que certains d'entre eux se rencontrent jusqu'à six fois par jour pour échanger. Maintenant que les décisions sont basées sur des données en temps réel et des logiciels prédictifs, les équipes soignantes peuvent mieux se préparer pour répondre aux besoins des patients, et fournir des soins de haute qualité tout en maximisant la rentabilité.

Le C4 a permis de libérer des lits pour des personnes qui nécessitaient des soins immédiats, en plus de réduire le nombre de patients qui attendent d'être admis, d'être transférés ou d'obtenir une autorisation de sortie. Les listes d'attente sont désormais traitées plus efficacement qu'avant, et la vaccination est devenue une procédure facile à gérer. Depuis septembre 2023, une nouvelle salle munie de 34 écrans a été aménagée dans le Centre de commandement, et a aidé l'équipe à améliorer la fluidité des activités quotidiennes.

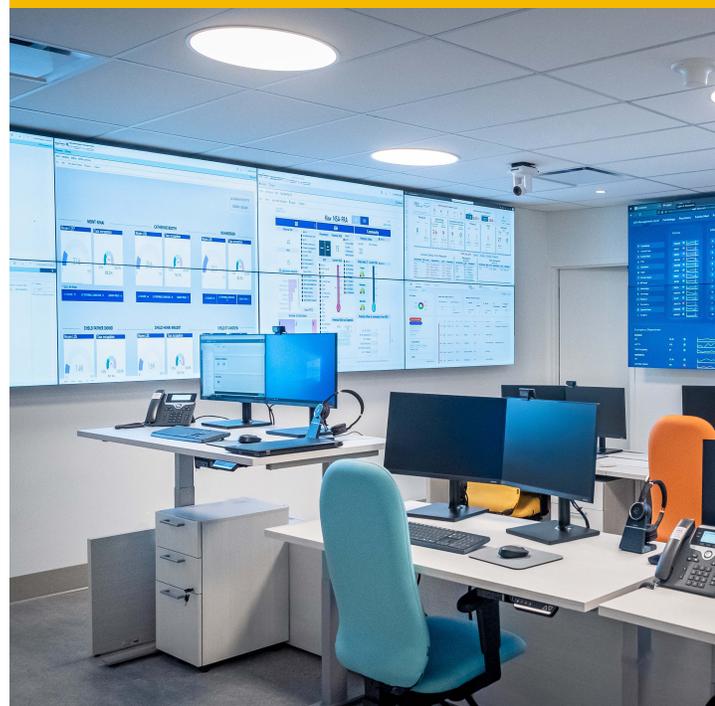
D'ailleurs, l'équipe du C4 a reçu la reconnaissance qu'elle mérite pour tous ces exploits. En effet, en 2022, elle a été lauréate du Prix d'excellence de l'administration publique de l'IAPQ dans la catégorie Santé et Services sociaux. En mars 2022, le ministre de la Santé du Québec, Christian Dubé, a fait l'éloge du Centre de commandement quant à son plan relatif aux soins de santé, le décrivant comme un modèle à suivre pour les autres services de santé du Québec. Sonia Bélanger, ministre déléguée à la Santé et aux Aînés du Québec, a exprimé son enthousiasme et son soutien à l'égard du C4 lors de sa visite plus tôt cette année.

Merci pour votre contribution à cette initiative essentielle.



« Je suis très, très impressionnée de ce que j'ai vu. On avait l'impression d'être projeté dans l'avenir de ce que devrait être notre organisation de soins. »

- **Sonia Bélanger**, ministre déléguée à la Santé et aux Aînés du Québec



2020

## PORTRAIT DE VOTRE IMPACT CHRONOLOGIE DES PRINCIPALES RÉALISATIONS

**De mai à déc.** Élaboration de la structure du Centre de commandement (C4)

2021

**De mars à août** Inauguration du C4, les efforts étant axés sur le suivi des patients qui attendent un transfert à la suite d'une hospitalisation.

2022

**Janv.** Ajout de COVID@domicile, d'Hôpital@domicile et du télétriage à la liste des programmes supervisés par le Centre.

**D'oct. à fév.** Intégration des soins en santé mentale, des soins à domicile et de la chirurgie à la portée des fonctions du C4.

**Nov.** Orientation des efforts vers l'amélioration de la fluidité du service d'urgence et de l'accès à des lits sur les étages des unités médicales et des blocs opératoires.

2023

**D'août à sept.** Inauguration d'une nouvelle salle munie de 34 écrans dans le Centre de commandement en vue d'améliorer la coordination et la communication entre les équipes médicales de l'HGJ et de son réseau.

### Quelle est la résultante pour les patients?

- Le temps d'attente pour l'admission dans une unité de soins à partir d'un service d'urgence a diminué de **8 heures**.
- Le nombre de patients qui attendent un transfert vers un autre établissement de santé à la suite d'une hospitalisation a **diminué de 36 %**.
- La liste d'attente pour des soins en santé mentale compte **132 personnes de moins**.
- La durée moyenne des hospitalisations dans les services de chirurgie, de gériatrie, de psychiatrie et de réadaptation a diminué de **deux jours**.

### La suite

De nouvelles fonctionnalités et de nouvelles catégories de données sont en cours de développement afin d'optimiser l'exploitation du C4. L'objectif est que l'HGJ fonctionne plus efficacement et soit mieux préparé pour s'adapter aux conditions changeantes auxquelles le réseau de la santé doit faire face.

Vos dons permettent au C4 d'assurer la fluidité et la coordination des soins prodigués aux patients de l'HGJ. Nous tenons à vous remercier.

## LE DOSSIER DE SANTÉ CONNECTÉ

Le Dossier de santé connecté (DSC), un futur outil qui centralisera tous les renseignements médicaux de nos patients, a fait l'objet de développements particulièrement intéressants. L'HGJ a collaboré avec l'entreprise Harris Healthcare pour élaborer et mettre sur pied un système de documentation numérique unifié qui sera assurément révolutionnaire.

En travaillant de concert à l'élaboration de la plateforme, nous nous assurons qu'elle sera adaptée pour répondre aux besoins des professionnels de la santé de leurs patients. Le DSC, entièrement conçu pour être convivial, aidera les cliniciens à prendre des décisions éclairées et pertinentes pour chaque patient. Il réduira aussi les omissions et les erreurs potentielles causées par les problèmes de transfert d'information que connaît notre système actuel. La confidentialité et la protection des données des patients ont aussi été au cœur des priorités lors de la conception du DSC.



La première composante du DSC, l'historique du patient, sera déployée à l'automne 2023. Les professionnels de la santé seront en mesure de consulter en temps réel des renseignements à jour au sujet de leurs patients par l'entremise d'une application unique. L'historique affiche un sommaire à long terme de l'état de santé du patient, et est accessible pour l'ensemble du personnel de l'HGJ et des établissements de santé affiliés qui font partie de son réseau, le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.

L'objectif du DSC est de garantir que la bonne information est accessible au moment et à l'endroit où l'équipe soignante en a besoin, et ce, pour chaque patient de l'HGJ. Nous réalisons des progrès significatifs au moyen des innovations numériques. Merci pour votre soutien tout au long de cette aventure.

## DONNÉES SCIENTIFIQUES

L'HGJ possède un outil avancé d'analyse de données qui permet au personnel de poser des questions complexes impliquant plusieurs ensembles de données autrefois cloisonnés, et d'obtenir des réponses instantanément. La plateforme ADAMS, conçue par MDClone, est accessible au personnel de l'HGJ depuis l'été 2023. Elle facilite la prise de décision et les améliorations en générant de l'information statistique synthétique basée sur des données réelles de l'hôpital en vue d'accroître la qualité des soins. L'utilisation de données synthétiques dans le processus décisionnel ajoute une protection supplémentaire quant aux renseignements des patients.



« Le monde de la santé est en constante évolution, et les données sont souvent un élément essentiel pour améliorer nos processus et la qualité de nos soins. »

– Dr Justin Cross, directeur de la Santé numérique

## PORTRAIT DE VOTRE IMPACT

### COMPARAISON ENTRE L'APPROCHE ACTUELLE ET LE DSC

#### Approche actuelle

Au cours d'une journée type, le personnel soignant doit utiliser plusieurs programmes informatiques pour :

- Suivre l'évolution des patients
- Commander des médicaments
- Demander des analyses sanguines
- Consulter des radiographies

Sans compter qu'ouvrir chaque programme et gérer les messages qui s'affichent prend beaucoup de temps, ce qui se traduit par des retards.

Plusieurs programmes × plusieurs patients = perte de temps précieux, frustration de la part des patients et du personnel, et inefficacité du processus de soins.



#### Modèle du DSC – un patient, un écran, le meilleur plan de soin possible

 Historique de santé	 Dossiers médicaux	 Suivi de l'état du patient	 Gestion de la médication	Nom : <input type="text"/> <input type="text"/> Date de naissance : <input type="text"/> <input type="text"/> Âge : <input type="text"/> 
 Prise de rendez-vous	 Chirurgies et interventions – rendez-vous et suivi	 Gestion de la liste d'attente	 Demandes d'analyses et résultats	
 Régime alimentaire	 Recommandations liées au programme du patient	 Outils de prises de décision pour les médecins	 Autres fonctions	



#### Une nouvelle expérience patient grâce au DSC :

Tous les médecins que vous consultez auront accès à vos renseignements médicaux à jour à partir d'un seul écran, et pourront donc prendre des décisions éclairées pour traiter vos problèmes de santé aussi efficacement que possible. Vos médecins n'auront pas à vous demander de fournir l'information manquante si vous avez reçu des soins dans divers établissements au sein du réseau. Toutefois, si vous souhaitez participer activement à la gestion de votre santé, vous aurez la possibilité de vérifier vos renseignements médicaux dans le portail du DSC destiné aux patients. Mais plus important encore, vous recevrez des soins de haute qualité qui favorisent une convalescence optimale.

## La suite

- Des travaux importants ont été entamés en 2020, et devraient se terminer en 2026.
- Le service informatique élabore de nouvelles interfaces. Les données comprises dans chaque dossier du patient seront intégrées au nouveau système avant que l'ancien soit désactivé.
- Le déploiement de la première version achevée du DSC est prévu à l'automne 2024.

Nous sommes sincèrement reconnaissants de pouvoir compter sur vous dans le cadre de cette transformation ambitieuse du système de santé. Vos dons ouvrent la porte à des soins de santé exceptionnels.

## OROT (INCUBATEUR DE SANTÉ CONNECTÉE)

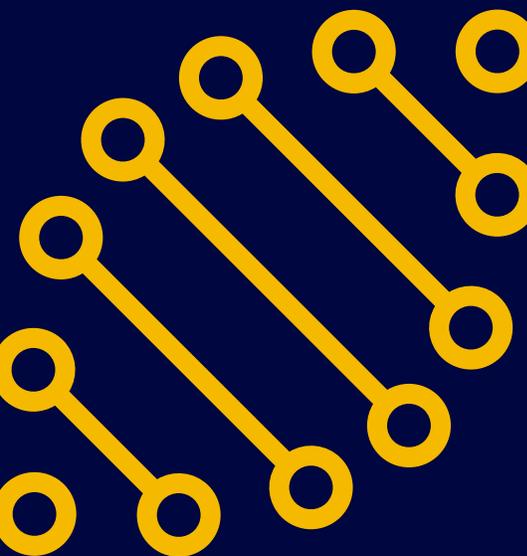
OROT est un incubateur de santé connectée qui allie des partenaires publics et privés dans le but de fournir des technologies avancées à l'HGJ et aux établissements de santé affiliés. Ayant adopté le concept Vos soins partout comme principe directeur, OROT vise à transformer la prestation de soins de santé et de services sociaux, tant pour les professionnels de la santé que pour les patients, en cernant les besoins qui n'ont pas été comblés au sein du réseau et en créant des solutions technologiques novatrices. La mission collaborative d'OROT consiste à mettre en œuvre des outils technologiques qui favorisent des services de santé centrés sur les patients.

### Présentation de la plateforme d'OROT :

OROT, c'est plus de 13 000 employés, 700 médecins, l'HGJ, 2 CLSC, 5 centres de réadaptation, 7 centres de soins, un partenariat avec l'Université McGill, et plus encore.

L'équipe d'OROT compte actuellement plus de 30 projets qui se développent en phases et qui touchent notamment les soins virtuels, les soins à long terme, la prévention de la démence, la médecine personnalisée (prévention et traitement adaptés aux patients), et l'optimisation des processus et des activités opérationnelles.

En soutenant OROT, vous veillez à ce que les patients continuent de recevoir les bons soins, au bon endroit et au moment de la part des professionnels de la santé qui sont les mieux placés pour les aider. Merci.



## VOTRE DON EST LE MOTEUR DE PROGRÈS INCROYABLES EN MATIÈRE DE SANTÉ NUMÉRIQUE. MERCI!

Nos initiatives de santé numérique contribuent de façon significative à l'évolution de la prestation de soins à l'HGJ, et le domaine de la santé prend un nouveau virage dans l'ensemble du Québec. Vos dons sont au cœur de toutes les avancées incroyables que nous avons réalisées.

En reconnaissant la valeur de la technologie numérique dans le domaine de la santé et en soutenant son développement, vous permettez aux patients de recevoir des soins de la plus haute qualité et pratiques pour eux. Les initiatives de santé numérique continuent de tracer la voie vers un modèle de soins durable dont nous bénéficierons pendant de nombreuses années.

Nous sommes très reconnaissants de votre soutien continu. De la part de nos médecins, de notre personnel infirmier, de tous les autres professionnels de la santé et, surtout, de nos patients, merci de contribuer à cette initiative révolutionnaire.

## À PROPOS DE L'HÔPITAL GÉNÉRAL JUIF

L'HGJ, que le magazine *Newsweek* a classé à plusieurs reprises parmi les trois meilleurs hôpitaux au Québec, les 10 meilleurs au Canada et les 125 meilleurs dans le monde, est un hôpital d'enseignement de l'Université McGill qui offre des traitements de courte durée et spécialisés.

Depuis sa fondation en 1934, l'HGJ sert une population diversifiée de patients, peu importe leur religion, leur langue ou leur origine ethnique. Avec une spécialisation en grossesses à haut risque et en soins néonataux, l'Hôpital général juif est l'établissement où se produisent le plus de naissances au Québec. De plus, ses services d'urgence sont les plus achalandés et les plus efficaces de la province. Le Centre du cancer Segal de l'HGJ est reconnu internationalement pour ses traitements et ses recherches révolutionnaires. L'Institut Lady Davis compte également parmi les plus grands et les plus influents centres de recherche au pays. L'HGJ est le principal centre hospitalier de l'autorité régionale de la santé, connue sous le nom de CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.

